**Protection du client**

Dans le cadre de notre devoir d'information imposé par la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances, nous vous communiquons les informations suivantes :

**Notre bureau**

FBBC srl

* Rue Léon Debelle n°60 à 7170 Bois-d’haine
* Numéro de téléphone: 064/55.77.77
* E-mail: fbbc@portima.be
* BCE: TVA BE 0836.973.012
* RPM Charleroi
* Numéro de compte en banque: IBAN BE72 6718 7621 4916

Courtier en assurances inscrit sous le numéro BCE 0836.973.012 au registre des intermédiaires d'assurances tenu par la FSMA, rue du Congrès 12-14, 1000 Bruxelles ([www.fsma.be](http://www.fsma.be/)).

Consultez la page [Documents](https://www.dirosaetfils.be/fr-be/documents) ou les sites web de [nos compagnies partenaires](https://www.dirosaetfils.be/fr-be/notre-propos/nos-partenaires) pour connaître les conditions des produits qu'elles proposent.

**Notre rémunération**

Pour nos services d'intermédiation en assurances, nous percevons en principe une rémunération de la compagnie d'assurances, qui est intégrée à la prime que vous payez en tant que client.
En outre, il est possible que nous percevions une rémunération liée au portefeuille d'assurances de notre bureau auprès de la compagnie concernée ou à des tâches supplémentaires que notre bureau prend en charge. Contactez-nous ou consultez l'espace client de notre site web pour plus d'informations. Sinon, nous percevons une rémunération de votre part en tant que client pour nos services d'intermédiation en assurances.

**Vous souhaitez formuler une plainte ?**

Pour toutes vos questions et problèmes, adressez-vous en premier lieu à notre bureau. Les plaintes concernant notre intermédiation en assurances peuvent également être adressées à l'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles ([www.ombudsman.as](https://www.ombudsman.as/)) ou par téléphone au 02/547 58 71, par fax au 02/547 59 75 ou en envoyant un e-mail à info@ombudsman.as.

Autorité de contrôle compétente au sein du SPF Économie :
Direction générale de l'Inspection économique, Boulevard du Roi Albert II 16, 1000 Bruxelles, tél : 02/277 54 84, <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/fr/bienvenue>